

# Splošni pogoji poslovanja

## Uporaba splošnih pogojev

Ti splošni pogoji določajo pogoje uporabe in nakupa preko spletne trgovine **Superfashion.si**, ki je dostopna na povezavi <https://www.superfashion.si> (v nadaljevanju: '**spletna stran**') in jo upravlja **družba M-Refill d.o.o., Kočevje**. (v nadaljevanju: '**ponudnik**').

Ti splošni pogoji se uporabljajo za celotno spletno stran, vse njene sestavine in podstrani. Z uporabo spletne strani uporabnik sprejema in soglaša z vsemi določbami teh splošnih pogojev, kar vključujejo tudi vse povezave kot njihove sestavne dele. Pogoji poslovanja so sestavljeni upoštevajoč vse zakonske obveznosti in mednarodne smernice za e-poslovanje, ki jih zastopa tudi Zveza potrošnikov Slovenije.

## Informacija o ponudniku in kontaktni podatki

**Ponudnik: M-REFILL d.o.o., Kočevje**

Sedež ponudnika: Pri Unionu 17, 1330 Kočevje, Slovenija

Registrirano pri Temeljnem sodišču v Ljubljani, št.reg.vložka 1/18802/00

ID za DDV: SI40752003

Matična številka: 5624576000

Davčni zavezanec: DA

### Kontaktni podatki:

**E-mail:** [info@superfashion.si](mailto:info@superfashion.si)

**Spletna stran:** [www.superfashion.si](http://www.superfashion.si)

TRR odprt pri NLB d.d.: SI56 0232 0001 8837 890

## Cene

Vse cene na spletni strani so izražene v evrih (EUR) in vsebujejo pripadajoči davek na dodano vrednost. Vse cene prikazane na spletnem naslovu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi prejem naročila, in sicer z elektronskim sporočilom, ki ga pošlje na elektronski naslov kupca. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji obvezujoči tako za ponudnika, kot za kupca.

Kupoprodajna pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku. Vse komunikacije v zvezi z naročili, pa so možne v slovenskem, hrvaškem, nemškem in angleškem jeziku.

Ti splošni pogoji so sestavni del pogodbe.

## Naročila

Za oddajo naročila registracija ni obvezna. Nakup lahko opravite kot gost, vendar pa z registracijo dobite vpogled v svoja naročila in lažje upravljate vaša vračila ali menjave izdelkov. Če želite opraviti nakup morate ob oddaji naročila samo izpolniti točne podatke.

Ponudnik lahko naročilo tudi zavrne, če ugotovi, da ga pod danimi pogoji ne more izvesti.

Predhodno kupca o tem obvesti in navede razloge za zavrnitev naročila, seveda če je to možno.

Naročilo blaga velja kot potrditev pogodbe o nakupu. Kupec po zaključku postopka naročila na naveden e-poštni naslov prejme podatke o naročilu. Običajno naslovnik prejme elektronsko obvestilo v 5 minutah, nič pa ni neobičajnega, če proces zaradi različnih nastavitvev elektronskih poštinih odjemalcev traja nekoliko dlje.

Kupec prejme elektronsko obvestilo tudi takrat, ko blago odpošljemo. Za tem je običajno potrebno dan ali dva, da dostavna služba blago tudi dostavi na prejemnikov naslov.

V primeru, da ste morda naročili blago, ki ga zaradi nepredvidljivih razlogov ne moremo odpremiti v obljubljenem roku, vas o novem dobavnem roku obvestimo preko posredovanih kontaktnih podatkov.

Na spletni strani so kupcu na voljo vse informacije o njegovih pravicah ter informacije o ponudniku.

### **Preklic naročila**

Prejeta naročila preko spletne trgovine Superfashion.si lahko kupec brez dodatnih stroškov prekliče do prejema elektronskega sporočila o tem, da je bilo naročilo že odpremljeno ter poslano s spletne trgovine Superfashion.si .

### **Obvestilo o preklicu naročila je možno izključno preko elektronske pošte na**

**info@superfashion.si**. V elektronskem sporočilu je obvezno potrebno navesti naslednje podatke:

- V naslovu sporočila: **Preklic naročila**

- V vsebini sporočila: **a) ime in priimek kupca, b) naslov kupca, c) številka naročila**

### **Ne prevzem paketov**

Ne prevzem paketov se ne šteje kot obvestilo o preklicu naročila. Kupec odgovarja za nastalo škodo v zvezi z ne prevzemom paketa, zato mu bo prodajalec zaračunal stroške poštnine vračanja paketa na prodajalčev naslov nastale s strani naše pogodbene dostavne službe. Prodajalec za nastale stroške izstavi račun, ki ga je kupec dolžan poravnati, saj pogodbe – naročila ni preklical. V primeru neplačila računa, se zadeva ureja z izvršbo.

### **Odstop od pogodbe in vračilo blaga**

Od pogodbe lahko potrošnik odstopi v roku 30 dni po prejetju naročenega blaga, ne da bi mu bilo pri tem potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Potrošniki vrnejo izdelke najkasneje v roku 14-dni od sporočila o odstopu od pogodbe, ki ga morajo poslati na naš e-poštni naslov: info@superfashion.si

Vrnitev naročenega blaga podjetju v roku 30 dni od prejema je enakovredna sporočilu o odstopu od pogodbe.

Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Če je potrošnik odstopil od pogodbe, mu mora podjetje vrniti vsa opravljena plačila (vključno z poštnino). Vračilo plačil mora podjetje opraviti takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 14 dneh po prejemu sporočila o odstopu pogodbe. Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Podjetje vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če je potrošnik izrecno zahteval uporabo drugačnega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

O nameravanem vračilu nas lahko kupec najkasneje v 30-ih dneh od prejetja blaga obvesti po pošti (**M-Refill d.o.o., Kočevje, Pri Unionu 17, 1330 Kočevje, Slovenija**) ali na kontaktni e-naslov: **info@superfashion.si**.

Potrošniki vrnejo izdelke, skupaj **z obrazcem za odstop od pogodbe ali računom**, ki so ga prejeli ob dostavi blaga. Le tako lahko povežemo vrnjen izdelek z ustreznim kupcem oz. plačilom.

Obrazec za odstop od pogodbe si lahko natisnete na tem linku: [\*\*Obrazec za odstop od pogodbe\*\*](#)

Izdelke morate vrniti v 30-ih dneh od prejema blaga na naslov ponudnika:

**M-Refill d.o.o., Kočevje, Pri Unionu 17, SI- 1330 Kočevje, Slovenija .**

Vse stroške, povezane z vračilom izdelkov, plača kupec.

### **Za vrnjene izdelke ne sprejemamo pošilk z odkupnino.**

Potrošnik mora izdelke vrniti prodajalcu v stanju, kot jih je prejel, v nespremenjeni količini, v nepoškodovani embalaži in z vsemi pripadajočimi etiketami. Razen če je izdelek uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik. Potrošnik artiklov ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus izdelkov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Preizkušanje izdelkov, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo, kar pomeni, da potrošnik s tem odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Ker želimo, da pri odstopih od pogodbe ne prihaja do zapletov, vas prosimo, da upoštevate naslednja priporočila:

- ne zavržite računa, ki ga prejmete v paketu
- previdno odprite embalažo izdelka
- ne odstranjajte originalnih etiket iz izdelka
- kopalko ali spodnje perilo ne pomerjajte na golo kožo in ne odstranjajte zaščitne higienske folije
- obutev pomerite v notranjih prostorih
- oblačila z vidnimi sledmi uporabe (prah, dlake, praske, madeži, umazanija, cigaretni dim...) niso primerna za odstop od pogodbe, ker so higiensko oporečna,

### **Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe, ki ga določa 135. člen ZVPot-1:**

Razen če sta se pogodbeni stranki dogovorili drugače, potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe iz prejšnjega člena pri teh pogodbah:

1. o blagu ali storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera podjetje nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe;
2. o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam;
3. o blagu, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe;
4. o opravljanju storitve, ki potrošnika zavezuje k plačilu, če podjetje pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni;
5. o dobavi zapečatenih avdio ali videoposnetkov in računalniških programov, če je potrošnik po dostavi odprl varnostni pečat;
6. o dobavi časopisov, periodičnega tiska ali revij razen pri naročniških pogodbah za dobavo takih publikacij;
7. o dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat;
8. o dobavi blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
9. o dobavi alkoholnih pijač, katerih cena je dogovorjena ob sklenitvi prodajne pogodbe in ki se lahko dostavijo po 30 dneh, njihova dejanska vrednost pa je odvisna od nihanj na trgu, na katera podjetje nima vpliva;
10. sklenjenih na javnih dražbah;
11. pri katerih je potrošnik izrecno zahteval obisk podjetja na domu zaradi izvedbe nujnega popravila ali vzdrževanja. Če podjetje pri takem obisku opravi še dodatne storitve, ki jih potrošnik ni izrecno zahteval, ali dostavi blago, ki ne predstavlja nadomestnih delov, nujno potrebnih za vzdrževanje ali popravilo, ima potrošnik za navedene dodatne storitve in blago pravico do odstopa

od pogodbe;

12. o nastanitvi, ki ni namenjena stalnemu bivanju, prevozu blaga, najemu vozil, pripravi in dostavi hrane, ali storitvah za prosti čas, pri katerih se podjetje zaveže, da bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku;

13. o dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, če se je izvajanje začelo in, kadar pogodba potrošnika zavezuje k plačilu, če:

- je potrošnik predhodno podal izrecno soglasje za začetek izvajanja v času odstopnega roka,
- je potrošnik privolil, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe, in
- je podjetje predložilo potrdilo v skladu s šestim odstavkom 132. člena ali z drugim odstavkom 133. člena tega zakona.

### **Naša politika kuponov**

**Kupon za prijavo na e-novice** je vnovčljiv v roku 30 dni od prejema in ne velja za že znižane izdelke. Kupon za prijavo na e-novice lahko prejmete samo enkrat.

**Promocijske kupone** občasno objavljamo na spletni strani ali preko medijev oglaševanja (Facebook, Instagram, Google). Običajno veljajo le nekaj dni, kar posebej navedemo ob izdaji kupona.

### **Seznanitev z zakonskim jamstvom za skladnost blaga (71. – 87. čl. ZVPot-1)**

#### **a.) Opredelitev neskladnosti blaga**

Blago je skladno s prodajno pogodbo zlasti, kadar izpolnjuje subjektivne zahteve za skladnost blaga:

- ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je zahtevano v prodajni pogodbi;
- je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi prodajne pogodbe, prodajalec pa je s tem soglašal;
- je dobavljeno skupaj z vsemi dodatki in navodili, vključno z navodili za namestitev, kot je določeno v prodajni pogodbi, ter
- je posodobljeno, kot je določeno v prodajni pogodbi.

Poleg izpolnjevanja prejšnjih zahtev pa mora blago tudi izpolnjevati objektivne zahteve za skladnost:

- ustrezati namenom, za katere se običajno uporablja blago iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati druge predpise, tehnične standarde ali v primeru neobstoja takih tehničnih standardov panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor;
- biti take kakovosti in ustrezati opisu vzorca ali modela, ki ju je prodajalec dal na razpolago potrošniku pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno;
- biti dobavljeno skupaj s takimi dodatki, vključno z embalažo, navodili za namestitev ali drugimi navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno, in
- biti take količine ter imeti značilnosti in druge lastnosti, vključno v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za blago iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga in ob upoštevanju kakršne koli javne izjave, podane pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu prodajalca ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če prodajalec dokaže, da:
  - za javno izjavo ni vedel in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi zanj

- vedel,
- je bila javna izjava do sklenitve prodajne pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana, ali
- javna izjava ni mogla vplivati na odločitev za nakup blaga.

Prodajalec ne odgovarja za neskladnost blaga, ki je posledica neizpolnjevanja objektivnih zahtev za skladnost, če je prodajalec potrošnika ob sklenitvi prodajne pogodbe posebej obvestil, da posamezna lastnost blaga odstopa od objektivnih zahtev za skladnost, ter je potrošnik ob sklenitvi prodajne pogodbe izrecno in ločeno sprejel to odstopanje.

Prodajalec ne odgovarja za neskladnosti na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar dobavljena. Šteje se, da je neskladnost blaga obstajala že v času dobave, če se pojavi v roku enega leta od dobave blaga.

### **Uveljavljanje jamčevalnih zahtevkov iz naslova neskladnosti blaga**

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti prodajalca v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena.

Potrošnik v obvestilu o neskladnosti **natančno opiše neskladnost**. Potrošnik prodajalcu omogoči, da blago, za katerega potrošnik zatrjuje, da je neskladno, pregleda. Če je obstoj neskladnosti blaga sporen, bo prodajalec o tem pisno obvestil potrošnika v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka potrošnika.

V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu iz ZVPot-1, upravičen da:

1. Zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga. Da bi se vzpostavila skladnost blaga, lahko potrošnik izbere med:
  - popravilom blaga in
  - zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom.
2. V določenih primerih potrošnik lahko zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska, in sicer:
  - prodajalec ni popravil ali zamenjal blaga ali, kadar je to ustrezno, ni končal popravila ali izvedel zamenjave blaga v skladu s tem zakonom oziroma je zavrnil potrošnikov jamčevalni zahtevek za vzpostavitev skladnosti blaga v skladu s šestim odstavkom prejšnjega člena;
  - neskladnost obstaja, čeprav je prodajalec poskušal vzpostaviti skladnost;
  - narava neskladnosti je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe, ali
  - prodajalec je izjavil ali pa je iz okoliščin očitno, da prodajalec ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

V kolikor se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga, lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Pravico do uveljavljanja zahtevkov iz naslova neskladnosti blaga natančneje opredeljuje Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

### **Plačila**

Način plačila uporabnik izbere v postopku naročila.

Uporabnik lahko naročeno blago v spletni trgovini [www.superfashion.si](http://www.superfashion.si) plača na naslednje načine:

- **z gotovino po povzetju** : V plačilnih možnostih izberite opcijo Plačilo po povzetju. (**velja samo za dostave na ozemlje Slovenije in Hrvaške**)
- **s plačilno kartico**

- **po predračunu z bančnim nakazilom:** Izdelke boste lahko plačali preko katerekoli spletne banke ali preko položnice na banki oz. pošti. Po potrditvi naročila vam bomo posredovali na vaš e-mail naslov vse potrebne podatke za izvedbo plačila oz. nakazila. **Predračun je veljaven 3 dni od oddaje naročila. Po tem času se naročilo stornira. V primeru kasnejših plačil nas obvezno pred plačilom kontaktirajte, da lahko preverimo ali je izpolnitev naročila še možna.**

- preko Paypal-a

- Klarna, Revolut, Giropay, EPS, Bancontact, iDEAL, Przelewy24

- Apple Pay, Google Pay, MobilePay

### **Izdaja računa**

Superfashion skupaj z dostavo naročenih artiklov kupcu pošlje tudi račun v pisni obliki.

Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom.

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.

### **Dobavni rok**

Vsi izdelki, ki jih je možno dodati v košarico so na zalogi, tako da so naročila odposlana najkasneje v roku 24 ur od oddaje naročila oziroma prvi naslednji delovni dan.

V kolikor ste za izdelek, ki ni na zalogi oddali povpraševanje preko kontaktnega obrazca, vam bomo na vaš kontakt sporočili možnost dobave in dobavni rok.

### **Dostava in območje naročanja**

Naročila je mogoče oddati iz vseh držav članic Evropske unije. Dostava se izvaja na območju vseh držav članic EU, **z izjemo Malte in Cipra**, kjer dostava trenutno ni možna.

V spletni trgovini [www.superfashion.si](http://www.superfashion.si) stremimo k najhitrejši možni dostavi naročenega blaga. Prejeta naročila odpošljemo v roku 24 ur, razen med vikendi in prazniki .

V primeru, da ste morda naročili blago, ki ga zaradi nepredvidljivih razlogov ne moremo odpremiti v obljubljenem roku, vas o novem dobavnem roku obvestimo preko posredovanih kontaktnih podatkov.

Dostavo izvajamo v sodelovanju z dostavno službo Pošte Slovenija in GLS (odvisno od področja dostav). Običajno je med delavniki naročeno blago na naslovu prejemnika v dnevu ali dveh od odpreme blaga (če torej danes odpremimo blago, ga dostavna služba predvidoma dostavi že jutri, v nekaterih primerih pojutrišnjem). Dostave na ozemlje ostalih držav, kamor izdelke odpošiljamo zaradi oddaljenosti traja nekoliko dlje.

Na osnovi naših dosedanjih izkušenj sta tako od dneva, ko kupec odda naročilo v spletni trgovini Superfashion.si, pa do dneva, ko blago tudi dejansko prejme, v običajnih razmerah potrebna od dva do pet delovnih dni. V času praznikov in med vikendi se rok dobave za čas dela prostih dni ustrezno podaljša.

### **Cenik dostave**

Način dostave izberete ob zaključku nakupa, kjer se glede na izbrano dostavno službo izračuna končni strošek dostave.

**Pri nakupu nad določeno vrednostjo je dostava brezplačna**, pri čemer je znesek odvisen od države, v katero paket odpošljemo.

Podrobnejši pogoji in celoten cenik dostave najdete na tej povezavi: [DOSTAVA](#).

### **Veljavnost ponudbe**

Pri nakupu veljajo cene v trenutku potrditve naročila. Vse cene vsebujejo pripadajoči DDV. Cene v

spletni prodajalni se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Cene na ponudbi veljajo 3 dni.

### **Ocene, mnenja in priporočila**

Na spletni strani Superfashion.si ni omogočena neposredna oddaja mnenj. Mnenje oziroma oceno za posamezen izdelek lahko oddajo izključno kupci, ki so ta izdelek dejansko naročili.

Ob oddaji naročila ima kupec možnost označiti polje, s katerim soglaša, da mu bo po elektronski pošti poslan obrazec za oddajo mnenja. Kupec lahko artikel oceni z eno (slabo) do pet (odlično) zvezdic in doda tudi mnenje o izdelku. Pred objavo mnenja upravljalec preveri, da vsebina ne vsebuje žaljivih, neprimernih ali nerelevantnih komentarjev. Objavljamo vsa mnenja in ocene – tako pozitivna kot negativna. V kolikor komentar ni povezan z izdelkom oziroma uporabnikom ne prinaša koristnih informacij, recenzenta pozovemo k dopolnitvi ali popravku. Če popravka ni, si pridržujemo pravico do izbrisa neprimerne vsebine.

Z oddajo mnenja kupec soglaša, da lahko upravljalec spletne strani Superfashion.si njegovo mnenje uporablja, objavi ali deli v elektronskih in drugih medijih, brez časovne omejitve in za namene, povezane s poslovanjem in oglaševanjem. Avtor mnenja jamči, da je lastnik avtorskih pravic in jih neizključno prenaša na upravljalca strani.

Mnenja niso sponzorirana, nanje ne vpliva nikakršno pogodbeno razmerje in so podana izključno prostovoljno.

### **Fotografije izdelkov**

Slike in fotografije izdelkov, ki so objavljene na spletni strani superfashion.si so zaradi specifik spletno trgovine digitalno obdelane, zato ne izključujemo odstopanja v barvnem odtenku prejetega artikla. Do razlik v barvnem odtenku artiklov lahko pride tudi zaradi uporabe različnih nastavitev oziroma resolucij zaslonov in uporabe različnih naprav za dostop do spletne trgovine. Vsaka naprava (računalnik, mobilni telefon in drugo) prikazuje barvne odtenke z določenim odstopanjem od dejanskega stanja.

### **Varnost**

Ponudnik zagotavlja vse potrebne tehnološke in organizacijske rešitve za popolno varnost nakupa. Varnost nakupa zagotavljamo tudi z upoštevanjem vseh veljavnih zakonskih obveznosti in priporočil slovenske ter mednarodne zveze potrošnikov.

### **Varovanje osebnih podatkov**

Upravitelj spletne trgovine [www.superfashion.si](http://www.superfashion.si) (podjetje: M-Refill d.o.o., Kočevje) je skladno s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov zavezan k varovanju osebnih podatkov svojih uporabnikov.

Na naših spletnih straneh uporabljamo več varnostno-zaščitnih sistemov, ki zagotavljajo ustrezno zaščito pred izgubo, razkritjem, nezaželenim spreminjanjem ali zlorabo podatkov. Za varovanje vaših osebnih podatkov uporabljamo tehnologijo SSL, ki skrbi za šifriranje vseh informacij.

Dostop do zbranih osebnih podatkov imajo le pooblaščen osebe (zaposleni in pogodbeni partnerji) z uporabniškim imenom in geslom. Vsi pogodbeni partnerji, ki imajo dostop do osebnih podatkov so zavezani skrbnemu ravnanju z osebnimi podatki skladno z uredbo (GDPR).

Vaših osebnih podatkov v nobenem primeru ne bomo posredovali nepooblaščenim tretjim osebam.

Več o tem katere podatke zbiramo, zakaj in kako bomo uporabili vaše podatke si preberite na spodnji povezavi: <https://www.superfashion.si/varstvo-osebni-podatkov/>

### **Arhiviranje pogodb**

Sklenjena pogodba med kupcem in prodajalcem se v elektronski obliki nahaja na **sedežu podjetja M-Refill d.o.o., Kočevje, Pri Unionu 17, 1330 Kočevje, Slovenija**. Kupec lahko pridobi kopijo

pogodbe z zahtevo po elektronski pošti na naslov **info@superfashion.si** .

### **Pritožbe, reklamacije in informacije:**

V primeru pritožb, reklamacij in informacij povezanih z našimi storitvami nas lahko kontaktirate preko elektronske pošte na naslov **info@superfashion.si**

### **Izvensodno reševanje potrošniških sporov**

Skladno z zakonskimi normativi SUPERFASHION - Spletna prodaja, M-REFILL d.o.o., Kočevje ., ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Elektronska povezava na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom tukaj: [SPLETNO REŠEVANJE SPOROV](#)

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

### **Pojasnilo**

Splošni pogoji poslovanja veljajo od 24.09.2025

Splošne pogoje ter vse ostale informacije lahko podjetje M-Refill d.o.o., Kočevje spremeni brez predhodnega obvestila.

V primeru dodatnih informacij ali vprašanj v zvezi s splošnimi pogoji poslovanja nas lahko kontaktirate preko elektronske pošte na **info@superfashion.si**.